

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов

(Подпись)
21.04.2023
(Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 37 «Аленушка»
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | На информационном стенде в холле ДОО актуализировать информацию о персональном составе работников ДОО. На сайте ДОО разместить информацию о численности воспитанников за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами). | До 01.04.2023 г. До 01.04.2023 г. | Заведующий ДОО Мосунова Н.А. Заведующий ДОО Мосунова Н.А. | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| Отсутствие единой системы внешней и внутренней навигации. | Разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения). | До 01.04.2023 г. | Заведующий хозяйством Смирнова В. В. | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | Выделить место для автотранспортных средств инвалидов. | В течении года | Заведующий хозяйством Смирнова В. В. | | |
| Наличие сменных кресел-колясок. | Приобрести сменное кресло-коляску. | По мере поступления финансовых средств в течение 2023 года. | Заведующий ДОУ Мосунова Н. А. | | |
| Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере необходимости. | Заведующий ДОУ Мосунова Н. А. | | |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составила 97 % | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. Проведение тренингов «Эмоциональное выгорание педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; консультаций: «Правила этикета и психология общения». Реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ». Прохождение курсовой подготовки педагогов. | Постоянно | Заведующий ДОУ Мосунова Н. А. | | |

| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|--|
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных услугами оказания услуг 96% | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей. | В течении года | Заведующий ДОУ Мосунова Н.А. | |

Заведующий МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»



Н.А. Мосунова