


УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

А.В. Скрипник


(подпись)
15.08.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 37 «Аленушка» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте детского сада имеется вкладка «Обращение к	Апрель, 2019 г.	Мамедова Г.Ф., старший воспитатель		

в сети Интернет, в том числе наличие предложений, направленных на улучшение работы организации.	руководителем», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений, для информирования (на сайте, на информационных стендах)				
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	До 01.03.2020г.	Старший воспитатель. Мамедова Г. Ф.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие дополнительных услуг образовательных услуг	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ.	В течение 2020 г.	Старший воспитатель Мамедова Г. Ф.		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам детского сада	Организация курсов повышения квалификации для педагогов	До 01.09.2020г.	Старший воспитатель Мамедова Г. Ф.		
Материально-техническое и информационное обеспечение дошкольного учреждения	Организации работы по развитию материально-технической базы детского сада. Организация закупок по обогащению развивающей и предметно-пространственной среды	2020-2021 годы	Заведующий Мосунова Н.А., заместитель по ФЭД Караманова И.А.		
Наличие возможности развития	Организация мероприятий	2020-2021 годы	Старший		

<p>творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.</p>	<p>направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с дошкольным учреждением.</p>		<p>воспитатель Мамедова Г. Ф.</p>		
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Оснащение логопункта методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Мосунова Н.А., старший воспитатель Мамедова Г.Ф.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Частичная организация или отсутствие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обеспечить знаками стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Бердник Л.М., заведующий хозяйством</p>		
<p>Не все педагоги обучены доврачебной помощи и инклюзии</p>	<p>Направить воспитателей на курсы повышения квалификации по правилам оказания первой доврачебной помощи</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Мамедова Г. Ф., старший воспитатель</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточек игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа</p>	<p>В течение 2020-2021 года</p>	<p>Мамедова Г. Ф., старший воспитатель</p>		

	«Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)				
--	--	--	--	--	--