|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Глава города Пятигорска  А.В. Скрипник  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки условий оказания образовательных услуг**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**детского сада №37 «Аленушка» на 2020 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг | | Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок реализации | |
| 1. ***Открытость и доступность информации об организации*** | | | | | | | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие предложений, направленных на улучшение работы организации. | Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется вкладка «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений, для информирования (на сайте ДОУ, на информационных стендах ДОУ) | | | Апрель, 2019г. | Караманова И.А.  Мамедова Г.Ф. | | | |  |  | |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках | Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» | | | До 01.03.2020г. | Старший воспитатель.  Мамедова Г.Ф.К. | | | |  |  | |
| ***II. Комфортность условий предоставления услуг*** | | | | | | | | | | | |
| Наличие дополнительных услуг образовательных услуг. | | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ. | | В течение 2020 г. | | | Старший воспитатель  Педагоги ДОУ |  | |  | |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам ДОУ | | Организация курсов повышения квалификации для педагогов ДОУ | | До 01.09.2020г. | | | Старший воспитатель  Педагоги ДОУ |  | |  | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ | | Организации работы по развитию материально-технической базы ДОУ. Организация закупок по обогащению развивающей и предметно-пространственной среды. | | 2020-2021 годы | | | Заведующий Мосунова Н.А.  Заместитель по ФЭД Караманова И.А. |  | |  | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) выставках, смотрах и других массовых мероприятий. | | Организация мероприятий направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников.  Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ. | | 2020-2021 годы | | | Старший воспитатель  Педагоги ДОУ |  | |  | |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | Оснащение логопункта методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы. | | В течение года | | | Заведующий Мосунова Н.А.  Старший воспитатель Мамедова Г.Ф.К. |  | |  | |  |
| ***III. Доступность услуг для инвалидов*** | | | | | | | | | | | |
| Частичная организация или отсутствие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | Обеспечить знаками стоянку для автотранспортных средств инвалидов. | | До 01.09.2020г. | | | Бердник Л.М., заведующий хозяйством |  | |  | |
| Не все педагоги обучены по доврачебной помощи и инклюзии | | Направить воспитателей на курсы повышения квалификации по правилам оказания первой доврачебной помощи | | До 31.01.2020г. | | | Мамедова Г.Ф.К.  Старший воспитатель |  | |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности») | | В течение 2020-2021 года | | | Мамедова Г.Ф.К.  Старший воспитатель, педагог-психолог | |  | | |  |